



AVISO DE PRIVACIDAD

El Origen Villas & Spa con domicilio en Calle Real Lote 1 Fraccionamiento El Origen, Palmarito CP. 71996, San Pedro Mixtepec, Oaxaca responsable de la obtención y uso de sus datos personales, del uso que se les dé así como de su protección.

En atención a lo señalado en los artículos 8,15,16 y 36 de la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP).

El objetivo

Es dar uso adecuado, controlado y conforme a la ley de los datos personales que se manejan para los procesos del Sistema Administrativo en El Origen Villas & Spa.

Su información es requerida para los procesos internos del establecimiento. Entre los medios para obtenerla se encuentran las papeletas de registro, reservaciones telefónicas, cotizaciones, convenios, las encuestas de satisfacción, sus comentarios, quejas y/o sugerencias.

Los datos personales solicitados son:

- Nombre completo (Nombres, Apellido paterno y materno).
- Firma del Huésped
- Teléfono de casa y Teléfono celular.
- Datos de Tarjeta de crédito o débito
- E-mail.
- Procedencia.

Esta información será utilizada con las siguientes finalidades:

- Seguridad en la estancia del huésped.
- Elaboración de reservaciones
- Comprobantes fiscales.
- Envío de información promocional de la empresa
- Para generar una base de datos de los clientes
- Mejora del control y realización de los procesos subsecuentes de servicio.

Seguridad y resguardo de sus datos personales

El Origen Villas & Spa tiene como finalidad que los datos personales y/o datos sensibles, que en su caso sean recabados por virtud del presente Aviso de Privacidad, puedan ser utilizados para la debida operación y fines del establecimiento y a las autoridades gubernamentales que así lo requieran; lo anterior con el objeto de que los mismos puedan ser utilizados para efectos, administrativos, mercadológicos, ventas, estadísticos y otros que puedan ser de interés y/o en beneficio del Titular.

El resguardo de los datos personales corre a cargo de El Origen Villas & Spa, quien tomará las medidas necesarias para la evitar la pérdida y/o sustracción de la información almacenada en archivos físicos y digitales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Excepciones del artículo 37:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;



- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Para las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Señalamiento expreso de datos personales sensibles.

En El Origen Villas & Spa, además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles: estado de salud presente y futura, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical. Le informamos que el tratamiento de los mencionados datos personales sensibles tiene como propósito que El Origen Villas & Spa cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenemos con el Titular. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud que deberá enviar al Encargado Oficial de Privacidad, a través de escrito, correo electrónico o vía telefónica. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

Cookies y Web Beacons

Cabe mencionar que al acceder a sitios de internet se podrán encontrar con “cookies”, que son archivos de texto que se descargan automáticamente y son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar una página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Igualmente, las páginas de Internet pueden contener “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, le informamos que El Origen Villas & Spa pudiera utilizar “cookies” y “web beacons” para un mejor desempeño del sitio.

Cualquier duda, aclaración y/o rectificación de datos comuníquese al número telefónico: (954) 151 8743 o al correo electrónico: elorigen.puertoescondido@gmail.com