



## REGLAMENTO EL ORIGEN VILLAS & SPA

**Todos las personas que se hospeden en El Origen, durante su estadía, estarán sujetas a este reglamento.**

**HORA DE ENTRADA Y SALIDA.-** El horario de ingreso a las habitaciones se fija a las 15 Hrs. y deberán ser desocupadas a las 11:30 Hrs (Teniendo 30 minutos de tolerancia). del día siguiente; después de esa hora, El Origen Villas tendrá derecho a efectuar un cargo extra según la tarifa vigente. Si desea cambiar la fecha de salida suplicamos notificarlo y hacer los trámites correspondientes en la recepción de las Villas.

**REGISTRO.-** Toda persona que ocupe una habitación deberá registrarse previamente en la recepción. Es obligación del huésped liquidar diariamente y por adelantado el servicio de hospedaje o cuando sea requerido. La falta de pago por parte del huésped causara instantánea rescisión del alojamiento y la administración podrá hacer uso de la fuerza pública para exigir y llevar a cabo la desocupación del cuarto, pudiendo retener el equipaje en prenda hasta obtener el pago de lo adecuado y ejecutaría judicial o extrajudicial, o adjudicarse los bienes en las dos terceras partes de su evalúo cuando sea imposible la venta.

**TOALLAS.-** Está totalmente prohibido (sin ninguna excepción) retirar toallas de la habitación. Contamos con servicio de toallas para la piscina en la recepción; cada huésped tiene derecho a una toalla y puede solicitar el cambio por una limpia siempre y cuando devuelva la toalla utilizada anteriormente.

**DERECHO DE ADMISIÓN.-** En la prestación de los servicios por parte de el Origen Villas no habrá discriminación alguna por razones de sexo, credo político, religión, nacionalidad o condición social. El establecimiento podrá negar sus servicios cuando el huésped se presente en estado de ebriedad, bajo el influjo de drogas, estupefacientes o cuando se pretenda dar uso distinto al del servicio de hospedaje. *El acceso es exclusivo para personas mayores de 16 años de edad.*

El Origen se reserva el derecho de admisión de visitas ocasionales y en ningún caso se permitirá el acceso de las mismas a las habitaciones. En caso de incumplimiento la gerencia se reserva el derecho de ordenar la salida inmediata del visitante. Queda estrictamente prohibido el acceso y el uso de cualquier tipo de arma.

*No se permiten animales en las instalaciones .*

**DAÑOS A LA OBRA U OTRO ARTÍCULO DE LA PROPIEDAD.-** El uso que deberá hacerse de los muebles, ropa y otros objetos de servicio, será racional y moderado, cuidando de ellos debidamente. En el supuesto de que el huésped dañe dichos objetos, intencional o accidentalmente, deberá reportarlo a la administración. En caso de sustraerse del establecimiento, se realizará el cargo correspondiente al bien en comento. Al salir de su habitación, todo huésped tiene la obligación de dejar cerradas las puertas, ventanas, llaves de agua, apagar las luces, así como devolver las llaves de su habitación y las toallas de piscina utilizadas. En caso de perder la llave de la habitación se le cobrará un importe de \$600.

**PÉRDIDA DE PERTENENCIAS.-** El Origen no se hace responsable por valores, documentos, alhajas, dinero, etc., olvidados en las habitaciones o áreas públicas, si estos no son depositados en las cajas de seguridad en cada habitación.

**RUIDO.-** Para comodidad de nuestros huéspedes no está permitida cualquier alteración al orden de áreas públicas o habitaciones. Es obligación del huésped mantener sus conversaciones en un tono moderado para no perturbar el descanso de los demás huéspedes.

**NO FUMAR.-** Está prohibido fumar dentro de las habitaciones del Origen; al no respetar y fumar dentro de las habitaciones, tendrá que pagar una multa de MX \$2000.00. Por seguridad, queda estrictamente prohibido el uso de inciensos, velas y objetos creadores de humo, brasas o llamas.

**USO DE HABITACIÓN.-** En el establecimiento se han tomado medidas de seguridad instalando extintores para ser utilizados en un caso eventual. Les rogamos cerrar sesión en todas las plataformas de entretenimiento en las que hayan registrado su cuenta personal (Netflix, YouTube, HBO, etc.) antes de desalojar la habitación; no nos hacemos responsables en caso de no haber cerrado las cuentas correctamente. Les rogamos apagar la estufa al terminar de usarla y colocar los sartenes con sus mangos fuera de las hornillas. Depositar la basura orgánica e inorgánica en los contenedores correspondientes. Les recordamos desconectar la secadora de cabello y plancha de ropa al terminar de usarlas.

**ESTACIONAMIENTO.-** Cuando un huésped o cliente haga uso del estacionamiento del hotel, debe colocar su automóvil en un lugar adecuado, el establecimiento no se hace responsable de daños parciales o robo total del vehículo ni de objetos dejados en su interior. Al realizar check-in el huésped debe registrar en el libro correspondiente todos los datos de su vehículo. Cualquier vehículo que no fuese registrado en la recepción será removido del estacionamiento.

**ACCESO A LA PLAYA Y CLUB DE PLAYA.-** Las playas son propiedad federal y El Origen no es responsable por incidentes ocurridos en esas áreas. No es recomendable usar la playa antes del amanecer o después de la puesta del sol; tampoco es recomendable nadar en el mar, ya que es mar abierto. Para visitar el Club de Playa El Origen, será necesario reservar con anticipación a través de whatsapp al 954 151 8743 ó al 954 166 4122 y presentar su pase de acceso.

*El incumplimiento de este Reglamento Interno de Hospedaje por parte del huésped será causal de rescisión del contrato de hospedaje, sin responsabilidad jurídica para la empresa.*



## REGULATIONS EL ORIGEN VILLAS & SPA

**All persons staying at El Origen, will be subject to these regulations.**

**CHECK-IN AND CHECK-OUT TIME.-** The check-in and check-out time is set at 3:00 p.m. and the rooms must be vacated by 11:30 a.m. (with 30 minutes tolerance) the following day; after that time, El Origen Villas will be entitled to charge an extra fee according to the current rates. If you wish to change the date of departure, please notify us and make the corresponding arrangements at the reception of the Villas.

**REGISTRATION.-** Every person occupying a room must register in advance at the front desk. It is the guest's obligation to pay daily and in advance the lodging service or when required. Failure to pay by the guest shall cause instantaneous termination of the accommodation and the administration may use public force to demand and carry out the vacating of the room, and may retain the luggage in pledge until payment of the appropriate amount is obtained and enforce judicial or extrajudicial, or award the property in two thirds of its value when it is impossible to sell it.

**TOWELS.-** It is strictly forbidden (without exception) to remove towels from the room. We have a pool towel service at the reception desk; each guest is entitled to one towel and may request an exchange for a clean one as long as he/she returns the towel previously used.

**RIGHT OF ADMISSION.-** In the provision of services by El Origen Villas there will be no discrimination for reasons of sex, political creed, religion, nationality or social status. The establishment may deny its services when the guest is in a state of drunkenness, under the influence of drugs, narcotics or when it is intended to use other than the lodging service. *Access is exclusively for persons over 16 years.*

El Origen reserves the right to admit occasional visitors and under no circumstances will they be allowed access to the rooms. In case of non-compliance, the management reserves the right to order the immediate departure of the visitor. The access and use of any type of weapon is strictly forbidden.

*Animals are not allowed in the facilities.*

**DAMAGE TO THE WORKS OR OTHER PROPERTY ITEMS.-** The use of furniture, clothes and other service objects shall be rational and moderate, taking due care of them. In the event that the guest damages said objects, intentionally or accidentally, he/she shall report it to the management. In case of removal from the establishment, the corresponding charge will be made to the property in question. When leaving the room, all guests are obliged to leave the doors, windows, water faucets, turn off the lights, as well as return the room keys and the pool towels used. In case of losing the room key, a fee of \$600 will be charged.

**LOSS OF PROPERTY.-** El Origen is not responsible for valuables, documents, jewelry, money, etc., left in the rooms or public areas, if they are not deposited in the safety deposit boxes in each room.

**NOISE.-**For the comfort of our guests, any disturbance to the order of public areas or rooms is not permitted. It is the guest's obligation to keep their conversations in a moderate tone so as not to disturb the rest of the other guests.

**NO SMOKING.-** Smoking is prohibited inside the rooms at Origin; failure to respect and smoking inside the rooms will result in a fine of MX \$2000.00. For safety reasons, the use of incense, candles and objects that create smoke, embers or flames are strictly prohibited.

**ROOM USE.-** Safety measures have been taken in the establishment by installing fire extinguishers to be used in case of an eventuality. Please log out of all entertainment platforms where you have registered your personal account (Netflix, YouTube, HBO, etc.) before vacating the room; we are not responsible in case of not having closed the accounts correctly. Please turn off the stove when you have finished using it and place the frying pans with their handles off the stove. Please dispose of organic and inorganic garbage in the appropriate containers. We remind you to unplug the hair dryer and clothes iron when you finish using them.

**PARKING.-** When a guest or client makes use of the hotel's parking lot, he/she must place his/her car in a suitable place, the establishment is not responsible for partial damage or total theft of the vehicle or objects left inside it. At check-in, the guest must register in the corresponding book all the data of his vehicle. Any vehicle not registered at the front desk will be removed from the parking lot.

**BEACH AND BEACH CLUB ACCESS.-** The beaches are federal property and El Origen is not responsible for incidents occurring in those areas. It is not recommended to use the beach before sunrise or after sunset; it is also not recommended to swim in the sea, as it is open sea. To visit El Origen Beach Club, it will be necessary to make a reservation in advance via whatsapp at 954 151 8743 or 954 166 4122 and present your access pass.

*Failure by the guest to comply with these Internal Lodging Regulations shall be grounds for termination of the lodging contract, without legal liability for the company.*