



TÉRMINOS Y CONDICIONES EL ORIGEN

VILLAS & SPA

Todos las personas que se hospeden en El Origen, durante su estadía, estarán sujetas a estos términos y condiciones.

En el caso de que su tarjeta haya sido declinada, o por algún motivo ajeno al hotel no se haya procesado su voucher, su reservación no queda garantizada.

- 1) En la prestación de los servicios por parte de el Origen Villas no habrá discriminación alguna por razones de sexo, credo político, religión, nacionalidad o condición social. El establecimiento podrá negar sus servicios cuando el huésped se presente en estado de ebriedad, bajo el influjo de drogas, estupefacientes o cuando se pretenda dar uso distinto al del servicio de hospedaje.
- 2) El Origen no se hace responsable por valores, documentos, alhajas, dinero, etc., olvidados en las habitaciones o áreas públicas, si estos no son depositados en las cajas de seguridad en cada habitación.
- 3) Toda persona que ocupe una habitación deberá registrarse previamente en la recepción.
- 4) El huésped dejará un voucher abierto con tarjeta de crédito VISA o Mastercard ó bien un depósito de garantía en efectivo del equivalente al costo de una noche, el cual será cerrado ó devuelto al terminar la estadía, todos los daños, multas o pagos pendientes serán cargados a la tarjeta ó cobrados de dicho depósito.
- 5) El Origen Villas es exclusivo para adultos y adolescentes mayores de 16 años.
- 6) No se permiten animales en las instalaciones.
- 7) La falta de pago por parte del huésped causara instantánea rescisión del alojamiento y la administración podrá hacer uso de la fuerza pública para exigir y llevar a cabo la desocupación del cuarto, pudiendo retener el equipaje en prenda hasta obtener el pago de lo adecuado y ejecutaría judicial o extrajudicial, o adjudicarse los bienes en las dos terceras partes de su evalúo cuando sea imposible la venta.
- 8) Es obligación del huésped liquidar diariamente y por adelantado el servicio de hospedaje o cuando sea requerido.
- 9) El acceso a "El Origen Ocean Club" es por medio de reserva previa.
- 10) El Origen se reserva el derecho de admisión para las visitas recibidas en su habitación.
- 11) Las playas son propiedad federal y El Origen no es responsable por incidentes ocurridos en esas áreas; no es recomendable usar la playa antes del amanecer o después de la puesta del sol; tampoco es recomendable nadar en el mar, ya que es mar abierto.
- 12) Está prohibido fumar dentro de las habitaciones del Origen; al no respetar y fumar dentro de las habitaciones, tendrá que pagar una multa de MX \$2000.00.
- 13) Por seguridad, queda estrictamente prohibido el uso de inciensos, velas y cualquier objeto que produzca llama, brasa o humo.



- 14) Queda estrictamente prohibido el acceso y el uso de cualquier tipo de arma.
- 15) En caso de perder la llave de la habitación se le cobrará un importe de \$600.
- 16) La hora de salida será a las 11:00 horas; contando con 30 minutos de tolerancia. Si desea cambiar la fecha de salida suplicamos notificarlo y hacer los trámites correspondientes en la recepción de las Villas.
- 17) El cambio de sábanas y toallas es de uno máximo por noche siempre y cuando así lo indique el huésped.
- 18) El incumplimiento de este Reglamento Interno de Hospedaje por parte del huésped será causal de rescisión del contrato de hospedaje, sin responsabilidad jurídica para la empresa.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito y ser enviadas vía email y whatsapp a elorigen.puertoescondido@gmail.com; +52 954 151 8743 en atención al área de reservaciones y si la solicitud es aceptada y cumple con los requisitos se realizará bajo las siguientes condiciones;

- Si realiza su cancelación de 8 a 10 días antes de su fecha de llegada se le penalizará con el monto del 100% de una noche.
- Si cancela de 4 a 7 días antes de su fecha de llegada, se le penalizará con el 100% de la primera noche más el 50% del resto de las noches reservadas.
- Si desea realizar su cancelación de uno a tres días antes de su llegada, el mismo día de su fecha de llegada o no llega al establecimiento, se le penalizará con el 100% del total de noches por habitación reservada.
- De no cubrirse la estancia completa, no hay reembolsos.

Políticas especiales para días festivos:

- Las cancelaciones en temporada alta (Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, Vacaciones de verano de Julio y Agosto y fiestas nacionales como 16 de septiembre, 5 de febrero, 21 de marzo, 5 de mayo. Producirán un cargo del monto total de la reservación.
- Para cancelaciones para una reservación hecha en cualquiera de los días festivos mencionadas, se cobrará el monto total a menos que se haga por lo menos con 15 días de anticipación.
- Una cancelación hecha a menos de 10 días antes o menos, antes de la fecha de llegada producirá un cargo del monto total de la reservación.
- Cualquier duda derivada con estas políticas por favor contáctanos de inmediato al (954) 151 8743 ó al email: elorigen.puertoescondido@gmail.com.